

ALGEMENE VOORWAARDEN D-CUBE RESOURCE

Versie 7 november 2008

ARTIKEL 1 • Definities

1.1 De hierna volgende begrippen worden als volgt gedefinieerd:

- Webhosting: het herbergen van de website van de opdrachtgever op de computerinstallatie van D-CUBE RESOURCE.
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van D-CUBE RESOURCE wordt gesloten.
- Ongeoorloofd gebruik: Elk gebruik van de producten en/of diensten van D-CUBE RESOURCE waardoor de opdrachtgever onder meer in strijd handelt met de wet, de openbare orde, de goede zeden of schade of hinder veroorzaakt ten aanzien van D-CUBE RESOURCE of van derden.
- Spam: Ongewenste email.
- Bulk mailers: Producten voor het afleveren van spam.
- TLD: Top level domain registries (zijnde de extensieleveranciers zoals .com; .be; .eu ea)

ARTIKEL 2 • Toepasselijkheid van de voorwaarden

2.1 Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Zij zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op de documenten uitgaande van de opdrachtgever voor zover deze laatste voorwaarden in strijd zijn met de eerste.

2.2 De overeenkomst wordt te goeder trouw uitgevoerd. Geen enkel der bepalingen vervat in de algemene voorwaarden mag door de partijen als een stijlclausule worden beschouwd.

2.3 Geen enkele toegeving of afwijking mag ingeroepen worden als een definitieve regel.

2.4 De algemene voorwaarden van TLD of domeinregistratie zijn steeds bij voorrang van toepassing.

ARTIKEL 3 • Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door het bevestigen van een opdracht, eventueel elektronisch, door D-CUBE RESOURCE.

3.2 De uitvoering van de overeenkomst wordt ten vroegste aangevat nadat D-CUBE RESOURCE een bewijs van betaling van de factuur heeft ontvangen.

3.3 De opdrachtgever is verplicht van bij de eerste contactname een werkend emailadres op te geven waarop hij of zij door D-CUBE RESOURCE kan bereikt worden. Eventuele wijzigingen in het emailadres van de opdrachtgever moeten onmiddellijk worden doorgegeven met uitdrukkelijke mededeling dat het emailadres is gewijzigd. D-CUBE RESOURCE draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor zover aan deze voorwaarden (oa. werkend emailadres, uitdrukkelijke mededeling van wijziging) niet is voldaan.

ARTIKEL 4 • Duur van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst wordt, tenzij anders overeengekomen, aangegaan voor een duur van één jaar.

4.2 Na afloop van deze periode kan de opdrachtgever de overeenkomst hernieuwen voor een volgende termijn van één jaar.

D-Cube Resource zal de opdrachtgever steeds op voorhand vragen of hij wenst te hernieuwen.

4.3 De algemene voorwaarden van TLD zijn ook met betrekking tot de duur van de overeenkomst steeds bij voorrang van toepassing.

ARTIKEL 5 • Prijs en betaling

5.1 De prijzen zijn deze zoals vermeld op de website <http://www.jouwdomein.be> en/of de website van <http://www.dcube-resource.be>.

Zij zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, sociale lasten, taksen, grondstofprijzen, energiekosten, valutakoersen. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt D-CUBE RESOURCE zich het recht voor de prijzen, tot aan de facturatie, op evenredige wijze aan te passen.

5.2 De betaling geschiedt voorafgaand aan de periode van dienstverlening.

5.3 De prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.

5.4 Alle facturen zijn betaalbaar na dertig dagen.

5.5 Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest op van 10% per jaar, tenzij wanneer de wettelijke rente hoger is. De eventueel toegestane kortingen vervallen in geval van niet-betaling.

5.6 In geval van wanbetaling of het niet-naleven van welke verplichting ook is, onafgezien van de intrestvergoeding, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 50 euro.

Advocatenkosten en andere invorderingskosten zijn in deze forfaitaire schade vergoeding niet inbegrepen en worden de opdrachtgever afzonderlijk aangerekend.

5.7 De niet betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

5.8 Het protest tegen de factuur dient schriftelijk, aangetekend of per email (waarvoor de klant een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van D-CUBE RESOURCE), te gebeuren binnen zeven dagen na de factuurdatum.

ARTIKEL 6 • Leveringstermijnen

De leveringstermijnen van D-CUBE zijn enkel indicatief. Vertraging in de uitvoering van de verbintenis alsook overschrijding van de overeengekomen termijn geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst, indien D-CUBE niet minstens 5 werkdagen voordien schriftelijk, aangetekend of per email (waarvoor de klant een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van D-CUBE RESOURCE), ingebreke is gesteld en zij hieraan geen gevolg heeft gegeven.

ARTIKEL 7 • Aansprakelijkheid van D-CUBE RESOURCE

7.1 D-CUBE RESOURCE is niet verantwoordelijk voor en bijgevolg tot geen garantie en/of schadevergoeding verplicht voor:

- enig verlies of schade door uitval en/of het onbereikbaar zijn van de servers/websites, bijvoorbeeld in geval van storing in de verbinding met internet, storing in het telefoonnet, uitval van elektriciteit, ...
- enig gebrek aan onderhoud aan de D-CUBE RESOURCE systemen.

7.2 D-CUBE RESOURCE is ten aanzien van de klant en ten aanzien van derden, bij de levering van diensten en/of bij de uitvoering of bij gelegenheid van uitvoering van werken, niet aansprakelijk, noch tot vrijwaring verplicht voor haar fouten, uitgezonderd voor haar eigen opzettelijke fout, en zij is evenmin aansprakelijk, noch tot vrijwaring verplicht voor de fouten,

al dan niet zwaar of opzettelijk, van haar aangestelden en onderaannemers.

7.3 D-CUBE RESOURCE is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de door haar beheerde systemen:

- D-CUBE RESOURCE is niet verantwoordelijk voor het maken van backups van de data van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zelf zorg dragen voor het onderhouden van courante backups van alle door of voor haar op de door D-CUBE RESOURCE beheerde systemen opgeslagen gegevens en deze backups op een veilige plek elders opslaan.
- D-CUBE RESOURCE is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. D-CUBE RESOURCE is niet aansprakelijk voor gebruik en/of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

7.4 D-CUBE RESOURCE is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door de opdrachtgever verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens of materialen.

7.5 D-CUBE RESOURCE is niet aansprakelijk voor de inhoud van de website die de opdrachtgever op de computerinstallatie van D-CUBE RESOURCE plaatst.

7.6 D-CUBE RESOURCE heeft het recht geleverde producten en/of diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden. De opdrachtgever put hieruit geen recht op schadevergoeding.

7.7 De totale gecumuleerde aansprakelijkheid van D-CUBE RESOURCE opzichtsens een consument en van de consument opzichtsens D-CUBE RESOURCE met betrekking tot een met D-CUBE RESOURCE gesloten overeenkomst per vordering of reeks van vorderingen zal in geen enkel geval de vergoeding overschrijden die D-CUBE RESOURCE in het kader van de betreffende dienstverlening ontvangen heeft of indien het een dienstverlening over een bepaalde periode betreft, het door de opdrachtgever betaalde bedrag van de dienstverlening over de betrokken periode

D-CUBE RESOURCE zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden gehouden opzichtsens de consument (en vice versa) voor enige indirecte schade (met inbegrip van, doch niet beperkt tot winstderving, verlies van besparingen of professionele opportuniteiten, verlies van gegevens, schade van derden, bedrijfsschade, bedrijfsstagnatie, personeelskosten, verlies van reputatie).

Deze beperking geldt niet ingeval van opzettelijke fout.

In ieder geval verbindt de opdrachtgever er zich toe aan D-CUBE RESOURCE onmiddellijk alle elementen te bezorgen betreffende de beweerdte schade die hij zou ondergaan, teneinde een mogelijke tijdige vordering van D-CUBE RESOURCE mogelijk te maken ten laste van eventueel verantwoordelijke partijen.

In geval van niet-naleving van deze laatste bepaling is D-CUBE RESOURCE bevrijd van haar aansprakelijkheid met betrekking tot de beweerdte schade.

7.8 De opdrachtgever zal D-CUBE RESOURCE vrijwaren voor alle kosten, vergoedingen, uitgaven, schade, vorderingen en aanspraken die verband houden met enige vordering van derden jegens D-CUBE RESOURCE, voortvloeiend uit de levering van producten en/of diensten waarvoor D-CUBE RESOURCE geen verantwoordelijkheid draagt.

ARTIKEL 8 • Klachten

8.1 Klachten betreffende zichtbare gebreken moeten schriftelijk, aangetekend of per email (waarvoor de klant een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van D-CUBE RESOURCE), bij D-CUBE RESOURCE toekomen binnen de veertien dagen na levering van de producten en/of diensten, op straffe van verval van elke aanspraak opzichtsens D-CUBE RESOURCE.

8.2 Klachten betreffende verborgen gebreken moeten schriftelijk, aangetekend of per email (waarvoor de klant een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van D-CUBE RESOURCE),

bij D-CUBE RESOURCE toekomen binnen de veertien dagen nadat het gebrek is ontdekt of had kunnen ontdekt worden.

8.3 Een klacht schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

8.4 Voorzover aan de klacht binnen een redelijke termijn kan verholpen worden, heeft de opdrachtgever geen recht op enige vergoeding, van welke aard dan ook, onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 7 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 9 • Ongeoorloofd gebruik

9.1 De opdrachtgever onthoudt zich van ongeoorloofd gebruik.

Het is de opdrachtgever onder meer verboden:

- Informatie te verspreiden of op te slaan in strijd met de geldende wetgeving, zoals de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, de wetgeving ter bestrijding van het racisme, de wetgeving over het auteursrecht en andere intellectuele rechten, de wetgeving over de bescherming van de goede zeden, de wetgeving in het domein van de telecommunicatie of de bepalingen van de wetgeving over de handelspraktijken die betrekking hebben op commerciële communicatie.
- Programmatuur te installeren of te gebruiken waarvoor de bevoegde autoriteit geen toestemming heeft verleend of waarvan het gebruik strijdig is met de licentievoorwaarden.
- Informatie te verwerken of te verspreiden die beledigend of lasterlijk is voor andere personen.
- Acties te ondernemen die strafbaar zijn onder de wetgeving tegen informatica criminaliteit zoals acties die de beveiliging van systemen of informatie in het gedrang kunnen brengen, zoals bijvoorbeeld de interne en externe systeem en netwerkbeveiliging omzeilen, schadelijke software (bijvoorbeeld programma's besmet met virussen) installeren.
- Het aanwenden van de aangeboden diensten op een wijze die schade of hinder veroorzaakt ten aanzien van D-CUBE RESOURCE of derden, bijvoorbeeld door de server van D-CUBE RESOURCE te gebruiken voor spam of voor het installeren van bulk mailers.

9.2 Indien D-CUBE RESOURCE ongeoorloofd gebruik aannemelijk acht, is zij gerechtigd de opdrachtgever tijdelijk of blijvend buiten gebruik te stellen overeenkomstig de modaliteiten bepaald onder 15.1, zonder recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever. D-CUBE RESOURCE is eveneens gerechtigd van rechtswege en zonder aanmaning de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Dit kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of andere verplichtingen in hoofde van D-CUBE RESOURCE.

9.3 De opdrachtgever verklaart D-CUBE RESOURCE te zullen vrijwaren voor elke vordering die wegens ongeoorloofd gebruik door de opdrachtgever tegen haar zou worden ingesteld en voor elke veroordeling die tegen haar zou worden uitgesproken.

ARTIKEL 10 • Verplichting met betrekking tot het geven van informatie en geheimhoudingsplicht

10.1 De opdrachtgever erkent uitdrukkelijk alle noodzakelijke en dienstige medewerking te verlenen om D-CUBE RESOURCE toe te laten haar contractuele verplichtingen na te komen.

Onder meer zal de opdrachtgever alle nodige documentatie bezorgen en de vragen voor bijkomende informatie beantwoorden binnen een periode van 7 werkdagen volgende op het verzoek van D-CUBE RESOURCE.

- 10.2 De opdrachtgever zal zijn paswoorden op een veilige plaats bewaren en deze nooit aan derden meedelen. Als de opdrachtgever denkt dat zijn paswoord ten onrechte is gebruikt, zal hij D-CUBE RESOURCE op de hoogte brengen en het paswoord aanpassen.
- 10.3 De opdrachtgever en D-CUBE RESOURCE verbinden zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij over of met betrekking tot de andere partij en haar producten verwerven bij de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 11 • Bescherming van de persoonsgegevens

- 11.1 D-CUBE RESOURCE gebruikt de persoonsgegevens van de opdrachtgever enkel voor doeleinden van klantenbeheer en teneinde wettelijke verplichtingen na te kunnen leven. De opdrachtgever kan de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens opvragen en eventueel laten verbeteren, indien hij aangetekend of per email (waarvoor de klant een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van D-CUBE RESOURCE), een schrijven richt tot D-CUBE RESOURCE.
- 11.2 Alle informatie inzake kredietnummers of bankgegevens wordt enkel gebruikt voor de afhandeling van de betalingen van de prijs. Foutief gebruik van deze gegevens door derden valt onder geen enkel beding onder de verantwoordelijkheid van D-CUBE RESOURCE.

ARTIKEL 12 • Intellectuele eigendom

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de door D-CUBE RESOURCE geleverde goederen en diensten zijn eigendom van D-CUBE RESOURCE

ARTIKEL 13 • Registratie van domeinnamen

13.1 De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de desbetreffende verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen. De opdrachtgever heeft kennis genomen van de algemene voorwaarden en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaam registratie, beschikbaar op <http://www.jouwdomein.be> en/of de website van <http://www.dcuberessource.be>.

13.2 Voor domeinregistraties geldt het principe “wie eerst komt, eerst maalt”. D-CUBE RESOURCE garandeert onder geen beding dat een domein voor de opdrachtgever geregistreerd kan worden, zelfs als het domein op het moment van de aanvraag door de opdrachtgever nog beschikbaar is. De registratie gebeurt slechts na bevestiging door de verstrekende verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen.

D-CUBE RESOURCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke schade geleden door de opdrachtgever voortvloeiend uit het feit dat een aangevraagde domeinnaam maar nog niet bevestigde domeinnaam door een andere partij geregistreerd werd.

13.3 D-CUBE RESOURCE is niet aansprakelijk voor het registreren van domeinnamen op verzoek van de opdrachtgever welke een inbreuk zouden uitmaken op de rechten van derden. Voor zover D-CUBE RESOURCE hiervoor zou worden aangesproken, zal de opdrachtgever D-CUBE RESOURCE onvoorwaardelijk en volledig vrijwaren.

13.4 Indien D-CUBE RESOURCE niet langer gemachtigd is tot registratie van domeinnamen, kan zij de overeenkomst met de opdrachtgever onmiddellijk beëindigen, zonder dat de opdrachtgever, houder van de domeinnaam, hiervoor schadevergoeding kan vorderen lastens D-CUBE RESOURCE en op voorwaarde dat D-CUBE RESOURCE de opdrachtgever binnen de 15 dagen na kennisname van het feit dat zij niet langer gemachtigd is tot registratie van domeinnamen,

ARTIKEL 14 • Niet of niet-behoorlijke nakoming van de verplichtingen

14.1 Ingeval de opdrachtgever in gebreke blijft de overeenkomst gedeeltelijk of geheel uit te voeren (hieronder begrepen o.a. niet of laattijdige betaling, incorrectheid van de meegeleverde gegevens) is D-CUBE RESOURCE gerechtigd van rechtswege en zonder aanmaning de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding of andere verplichtingen in hoofde van D-CUBE RESOURCE. Zo behoudt D-CUBE RESOURCE zich onder meer het recht voor om de door haar geleverde diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of buiten werking te stellen.

Ingeval D-CUBE RESOURCE in gebreke blijft blijft de overeenkomst gedeeltelijk of geheel uit te voeren is de opdrachtgever gerechtigd van de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, mits zij D-CUBE RESOURCE minstens 15 werkdagen voordien schriftelijk, aangetekend of per email (waarvoor de klant een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van D-CUBE RESOURCE), ingebreke heeft gesteld en D-CUBE RESOURCE hieraan geen gevolg heeft gegeven.

Eventuele kosten van reactivatie, voorzover deze nog mogelijk is, zijn integraal ten laste van de opdrachtgever en dienen vóór de reactivatie te worden betaald. Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreke gebleven opdrachtgever. De verplichting tot betaling van de aan D-CUBE RESOURCE verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

14.2 In geval huidige overeenkomst wordt verbroken of ontbonden ten laste van de opdrachtgever, dan zal de opdrachtgever ten titel van forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding wegens winstderving aan D-CUBE RESOURCE een bedrag verschuldigd zijn van 35% van de overeengekomen contractsprijs, met een minimum van 50,00 euro. Deze schadevergoeding kan worden verhoogd met de effectief door D-CUBE RESOURCE gemaakte kosten.

In geval huidige overeenkomst wordt verbroken of ontbonden ten laste van D-CUBE RESOURCE, dan zal D-CUBE RESOURCE ten titel van forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding aan de opdrachtgever een bedrag verschuldigd zijn van 10% van de overeengekomen contractsprijs op jaarbasis, met een minimum van 25,00 euro..

ARTIKEL 15 • Vervroegde beëindiging van de overeenkomst

15.1 D-CUBE RESOURCE behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, aanvraag tot gerechtelijk akkoord of collectieve schuldenregeling, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de opdrachtgever.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement van D-CUBE RESOURCE.

ARTIKEL 16 • Overmacht

16.1 Wanneer D-CUBE RESOURCE ten gevolge van overmacht niet in de mogelijkheid is de overeenkomst uit te voeren, behoudt D-CUBE RESOURCE zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

Wanneer de opdrachtgever ten gevolge van overmacht niet in de mogelijkheid is de overeenkomst uit te voeren, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder enige schadevergoeding.

ARTIKEL 17 • Bewijs

17.1 Elektronische communicatie tussen D-CUBE RESOURCE en de opdrachtgever heeft dezelfde verbindende kracht als een geschrift en wordt door partijen aanvaard als bewijsmiddel, tenzij anders overeengekomen of anders elders in deze algemene voorwaarden opgenomen. Er moet hierbij evenwel aangetoond kunnen worden dat er elektronische contacten zijn geweest en dit tot op IP niveau.

ARTIKEL 18 • Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit een overeenkomst aan derden over te dragen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van D-CUBE RESOURCE.

ARTIKEL 19 • Nietigheden

19.1 De nietigheid of ongeldigheid van een specifieke bepaling van onderhavige algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of ongeldigheid van de volledige overeenkomst tot gevolg.

19.2 De nietige of ongeldige bepaling wordt in onderling overleg door de partijen vervangen door een geldige bepaling met dezelfde draagwijdte.

ARTIKEL 20 • Wijziging algemene voorwaarden

20.1 D-CUBE RESOURCE behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

De wijzigingen worden door D-CUBE RESOURCE uiterlijk één maand voordat zij van kracht worden per email aangekondigd.

20.2 Indien de opdrachtgever een wijziging in de algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden tegen de datum van inwerkingtreding van de algemene voorwaarden of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging dateert.

ARTIKEL 21 • Toepasselijk recht/Bevoegdheid

21.1 Alle met D-CUBE RESOURCE afgesloten overeenkomsten worden beheerst door het Belgische recht.

21.2 In geval van betwisting zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken en met name de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren en/of de Vrederechter van het Kanton Genk bevoegd.