

Privacybeleid D-Cube Resource

versie 25 mei 2018

Algemeen beleid

Als u klant wordt, aanvaardt u dat we minimale gegevens registreren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze contractuele samenwerking met u, bijvoorbeeld met het oog op facturatie, of om u te kunnen contacteren als de diensten die u bij ons afneemt aan hernieuwing toe zijn.

Als u een domeinnaam registreert, aanvaardt u de algemene voorwaarden voor domeinnaamregistratie van de betreffende domeinextensie (.be, .eu, .com, ...). Als domeineigenaar geeft u aan D-Cube Resource de toestemming om persoonlijke en andere gegevens te verwerken die minimaal nodig zijn voor de registratie en het beheer van de domeinnamen en de hieraan verbonden diensten.

D-Cube Resource springt uiterst omzichtig om met deze persoonlijke gegevens en verwerkt ze uitsluitend in functie van de dienstverlening waarvoor u klant bent.

Welke gegevens registreert D-Cube Resource?

D-Cube Resource registreert enkel volgende persoonlijke gegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en taal, en enkel in de mate dat ze minimaal vereist zijn om de diensten die D-Cube Resource biedt te kunnen leveren (bijvoorbeeld domeinregistratie) of om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld inzake facturatie). Deze gegevens worden gelinkt aan een domeinnaam en/of een aanmeldnaam. Voor elke klant die zich aanmeldt in de on-line klantenapplicatie wordt het IP-adres geregistreerd van de computer waarop de klant werkt (met het oog op de bestrijding van fraude en inbreuken van het cliënteel).

Als u een e-mail stuurt naar één van de contactadressen van D-Cube Resource met een vraag om informatie of de melding van een probleem of iets dergelijks, dan kan dat bericht tot op zekere hoogte persoonlijke gegevens bevatten (naam, e-mailadres). D-Cube Resource bewaart dergelijke e-mailberichten enkel en alleen met het oog op de vlotte afhandeling van hetgeen werd gemeld en verwerkt deze gegevens verder op geen enkele wijze.

Wie heeft toegang tot mijn gegevens en hoe worden deze verwerkt?

Als klant heeft u altijd zelf toegang tot uw gegevens, via de on-line klantenapplicatie. Daarbuiten heeft enkel het personeel van D-Cube Resource toegang tot deze gegevens. Domeineigenaarsgegevens worden gedeeld met de registrar of registry waarop D-Cube Resource een beroep doet voor de registratie van de domeinnaam in kwestie (bijvoorbeeld DNS Belgium, Eurid, ...). Facturatiegegevens worden in beperkte mate gedeeld met uw bank (als u kiest voor betaling via domiciliëring), met betaalprovider Ingenico (als u kiest voor on-line betaling) en met het boekhoudkantoor dat instaat voor de verwerking van onze boekhouding.

Derden krijgen geen toegang tot de bij D-Cube Resource bewaarde gegevens. Als D-Cube Resource gecontacteerd wordt door derden die in contact willen treden met de eigenaar van een domeinnaam, zal D-Cube Resource de domeineigenaar hierover inlichten. De domeineigenaar heeft dan zelf de keuze al dan niet met deze derde in contact te treden.

D-Cube Resource behoudt zich het recht voor om bepaalde overheidsinstellingen toegang tot de gegevens te bieden wanneer hiervoor de nodige legitimiteit bestaat (gerechtelijk of administratief).

Heb ik inzage in mijn gegeven en kan ik deze (laten) corrigeren?

U kan de gegevens die we over u bijhouden te allen tijde zelf bekijken en up-to-date houden via de on-line klantenapplicatie. Of u kan ons contacteren met de vraag uw gegevens aan te passen. We staan er wel op dat dit steeds schriftelijk gebeurt (per e-mail of brief) en mogelijk zullen we u vragen om uw identiteit te bewijzen (bijvoorbeeld via een kopie van uw identiteitskaart).

Hebt u toch nog vragen over het privacybeleid van D-Cube Resource, neem dan contact op met privacy@dcube-resource.be.